

JVC ケンウッド・サービス修理窓口一部閉鎖のご案内

2022 年 4 月吉日

株式会社 JVC ケンウッド

株式会社 JVC ケンウッド・サービス

日頃より、JVCKENWOOD 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
さてこの度、誠に勝手ながら弊社都合により下記期日をもちまして、一部のサービスセンターを閉鎖させていただくことになりました。長らくご利用いただき、誠にありがとうございました。

今後は送付修理のさらなる利便性の向上、インターネットでの修理お申込みや付属品のご注文など、お客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいります。

当該サービスセンターをご利用いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. 2022 年 5 月 31 日(火)をもちまして以下のサービスセンターは閉鎖いたします

| | |
|------------|---------------------------------|
| 仙台サービスセンター | 〒984-0015 宮城県仙台市若林区卸町 3-5-19 |
|------------|---------------------------------|

2. 送付修理は以下のサービスセンターにてお受付させていただきます

| | |
|-------------|---|
| 横須賀サービスセンター | 〒239-8528 神奈川県横須賀市神明町 58-4 電話:0120-2727-87(カスタマーサポートセンター) |
|-------------|---|

※送付修理の受付のみとなっております。ご来社での受付窓口はございませんのでご注意願います。

3. 製品・修理のお問合せ

| | |
|------------------------|---|
| JVC ケンウッドカスタマーサポートセンター | <電話> 固定電話からはフリーダイヤル:0120-2727-87 携帯、PHS からはナビダイヤル:0570-010-114 上記がご利用になれない場合は:045-450-8950 FAX を送信される場合は:045-450-2308 <受付時間> 月曜日～金曜日:9:30～18:00 土曜日:9:30～12:00、13:00～17:30 (日曜日、祝日、弊社休日は休ませていただきます) |
|------------------------|---|