

JVCケンウッド・サービス修理窓口一部閉鎖のご案内

2021年7月吉日

株式会社JVCケンウッド

株式会社JVCケンウッド・サービス

日頃より、JVCKENWOOD製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
コロナ禍におけるお客様のライフスタイルの変化や、「送付修理」のご利用拡大に伴い、サービスセンターの窓口をご利用されるお客様が減少しており、誠に勝手ながら下記期日をもちまして、一部のサービスセンターを閉鎖させていただくことになりました。
長らくご利用いただき、誠にありがとうございました。

今後は送付修理のさらなる利便性の向上、インターネットでの修理お申込みや付属品のご注文など、お客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいります。
サービスセンター窓口をご利用いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. 2021年7月29日(木)を持ちまして以下の窓口は閉鎖いたします。

窓口名	所在地
札幌サービスセンター	北海道札幌市白石区菊水7条2丁目7-1 SEビル3F
福岡サービスセンター	〒812-0031 福岡県福岡市博多区沖浜町 11-10 サンイースト福岡 3F

2. 2021年8月2日より、以下の送付修理受付センターを開設いたします。

送付修理受付センター	所在地
札幌サービスセンター	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西 10丁目6-2 PPCビル3階
福岡サービスセンター	〒812-0031 福岡県福岡市博多区沖浜町 11-10 サンイースト福岡 3F

※送付修理のお受付のみとなっております。窓口はございませんのでご注意願います。

3. 2021年10月29日(金)を持ちまして以下の窓口は閉鎖いたします。

窓口名	所在地
東京サービスセンター	〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町1丁目14-5 日本橋Kビル1階

4. 以下の修理受付窓口は引き続き営業いたします。

窓口名	所在地
新潟サービスセンター	〒950-0913 新潟県新潟市中央区鏡(あぶみ)1-5-23
八王子サービスセンター	〒192-8525 東京都八王子市石川町 2967-3
横浜サービスセンター	〒226-8525 神奈川県横浜市緑区白山 1-16-2
名古屋サービスセンター	〒451-0064 愛知県名古屋市西区名西 2-33-10 東芝名古屋ビル 7F
金沢サービスセンター	〒921-8002 石川県金沢市玉銚 2-23
大阪サービスセンター	〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 8-17
沖縄サービスセンター	〒901-2224 沖縄県宜野湾市真志喜 1-11-12 コモンズビル 1F