



2024年10月
株式会社JVCケンウッド
メディア事業部 国内営業部

「Facebook Live」への簡単配信機能のアップデート プログラム(ダウンロードサービス)サポート終了のお知らせ

お客様各位

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社4Kメモリーカードレコーダーの機能に搭載されている「Facebook Live」への簡単配信機能でのアップデートプログラム(ダウンロードサービス)について、サポートを終了させていただきます。
ご利用のお客様には、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1.対象製品・モデル名

4Kメモリーカードレコーダー	・ GY-HC550
	・ GY-HC500
	・ GY-HM280
	・ GY-HM280BB
	・ GY-HM250
	・ GY-HM250BB

2.アップデートプログラムの終了時期：2024年10月31日

※「Facebook Live」への簡単配信機能でのサポートを終了させていただきますが、「RTMPS」プロトコルでの配信は可能です。

【本件に関するお問い合わせ先】

メディア事業部 国内営業部 クリエーション営業グループ

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-12

TEL：045-444-5401 FAX：045-450-2293

受付時間：月曜日～金曜日 9:30～17:30(土、日、祝祭日 及び 弊社休日は除く)

メールでのお問い合わせはこちら：SJS_JKC@jvckenwood.com